

Tervishoiuvaldkonna tarkvarasüsteemide probleemid ja põhjused

Ümarlaua tulemused

Probleemid süsteemidega

■ Protsessid

- Süsteem ei tee seda mida peaks, teeb vales järjekorras, automatiseerituse tase on madal
- Funktsionaalsus on puudulik või vale
- Kasutajaliidesed kehvad, ülekoormatud liigsega, ebaloogilised, halvasti jälgitavad, raskesti kasutatavad, põhjustavad liigset navigeerimist ja ajakulu

■ Andmemudel

- Andmed on puudulikud, liiased, raskesti analüüsitavad, andmekvaliteeti on keeruline juhtida, süsteemides on „mitu tõde“

■ Juhtimine

- Kasutajad ei taha süsteemi kasutada

Probleemid lähteülesandega 1

1. Tööprotsessidega seonduvad

- A. Tööprotsessid on pealiskaudselt kirjeldatud
- B. Kasutuslugusid on vähe ja need on liiga üldsõnalised
- C. Kasutajaliidese disaini (wireframe, mockup) nõuded lähteülesandest puudu

Probleemid lähteülesandega 2

1. Andmemudeliga seonduvad

- A. Andmeüksuste (data entities) hierahia ebaloogiline (näiteks südameinfarkt tuleb kirjeldada kahe andmeüksuse abil: <organ: süda, aju, neer> ja <sündmus: infarkt, insult>
- B. Andmeseosed ebaloogilised, näiteks andmete seost /relationship/ kasutatakse sündmuse /event/ kirjeldamiseks. Haigekassa lepingu olemasolu on seos, mida saab iseloomustada “ja-ei”, “kellega”, “mis mahus”, selle sõlmimine aga sündmus, mida saab iseloomustada “millal”, “kelle osalusel”
- C. Erinevates süsteemides samad andmeüksused erineva väärtusega (nt patsiendi kodune aadress erinev) sest Master Data Management vajalikkus teadvustamata, Master Data ja selle asukoht määratlemata, Data Steward'id nimetamata

Probleemid lähteülesandega 3

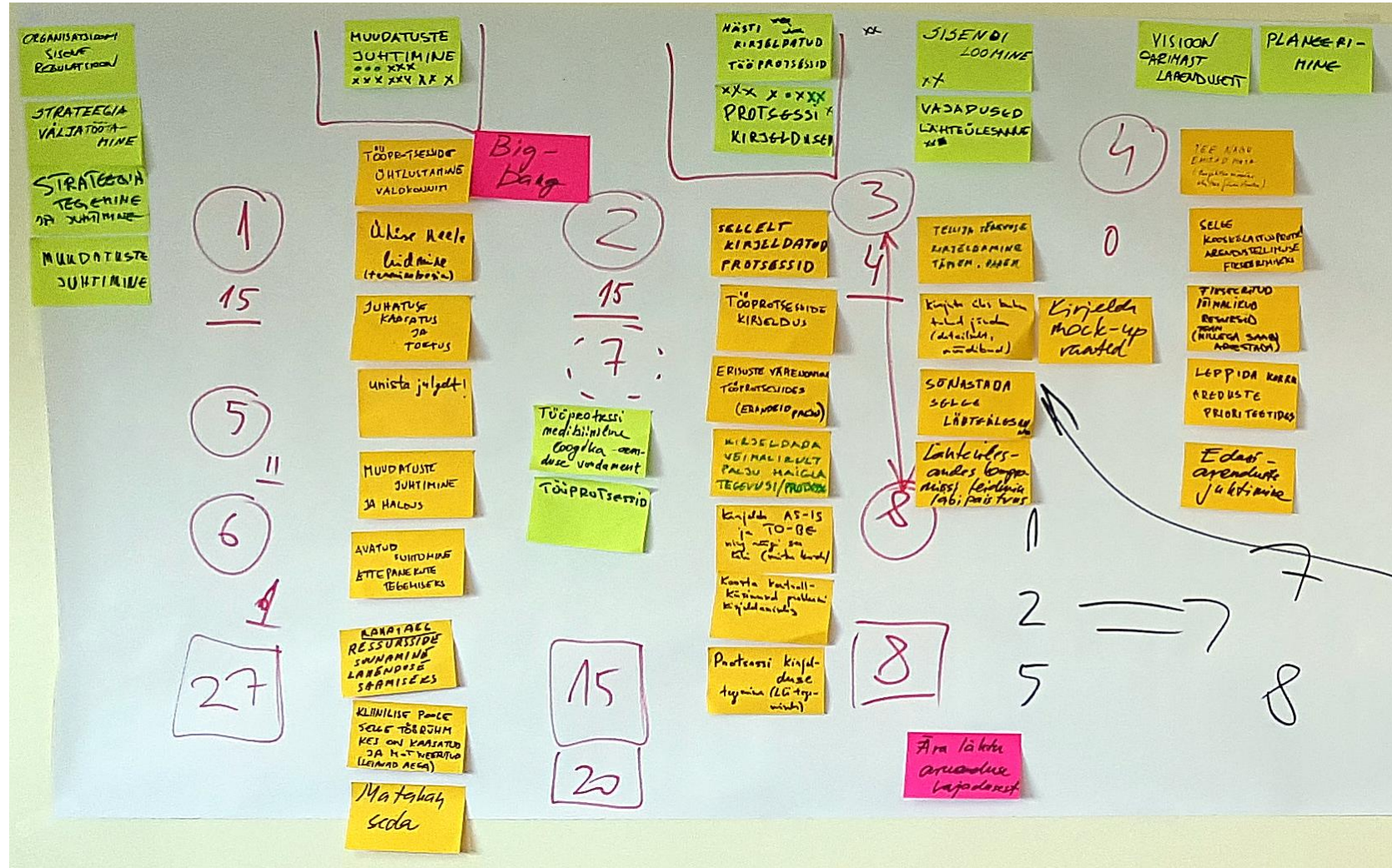
1. Juhtimisega seonduvad

- A. Süsteemi kasu ebaselge või ebapiisavalt selgitatud, primaarsed ja sekundaarsed kasusaajad teadvustamata
- B. Muudatuste juhtimine kehvasti teostatud, kasutajate motivatsiooniga ei tegeleta
- C. Koolitus ja tugi ebapiisav
- D. Süsteemi arendusprotsessis paratamatult asetleidvad muudatused ja täpsustamised on teadvustamata ja ebapiisavalt juhitud
- E. Pole tšempione professionaalide hulgas

Eesmärkseisund – koolituse eesmärk

1. Tööprotsessidega seonduvad
 - A. Tööprotsessid on põhjalikult kirjeldatud (kaart, voodiagramm, tööjuhhis)
 - B. Kasutuslood on koostatud iga protsessi tegevuse jaoks
 - C. Kasutajaliidese disaini on kirjeldatud iga protsessi tegevuse jaoks
2. Andmemudeliga seonduvad
 - A. Tellija on koostanud loogilise andmemudeli ja seoste kirjelduse
 - B. Füüsilise andmemudeli ja andmebaasi arhitektuuri nõuetest ja piirangutest tulenevad muudatused loogilises andmemudelis on kooskõlastatud tellijaga
3. Juhtimisega seonduvad
 - A. Süsteemi kasu nii Patsiendile, Professionaalile kui Administraatorile on kirjeldatud ja osapoolte poolt väärtuslikuks hinnatud
 - B. Muudatuste juhtimine on kavandatud seostatuna juurutamisega, muudatuste juhtimist teostatakse aktiivselt
 - C. Kasutajate motivatsiooni jälgitakse ja vajadusel sekkutakse
 - D. Koolitus ja tugi on piisavad

Ümarlaud oletuste kontrollimiseks



Kolm olulist teemat

1. Protsess
2. Andmemudel
3. Vastuseis